



Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement



Naar een geïntegreerde strategie voor ongewenste gebeurtenissen?

Security Management Congres 2010
Congrescentrum De Reehorst, Ede
Workshop 6



Dennis de Hoog & Tawfik Kamil

01-06-2010



Workshopbegeleiders



↳ Dennis de Hoog, Ma, Msc

- Senior onderzoeker-adviseur
- COT Instituut voor Veiligheids- & Crisismanagement *an Aon company*

↳ Tawfik Kamil

- Hoofd Security Management
- NS Concernveiligheid



Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement



Opzet

- 00.00 – 00.05 Welkom, kennismaking & toelichting
- 00.05 – 00.20 Kick off: casusbespreking
- 00.20 – 00.35 'Theorie' & praktijk NS
- 00.35 – 00.55 Discussie
- 00.55 – 01.00 Afronding

Case 1: de Probo Koala-affaire (2006)



- A. Security?
- B. Safety, health, environment?
- C. Business continuity?
- D. Crisis?
- E. Compliance?



TRAFIGURA

Case NS: Bommelding Den Bosch (2010)

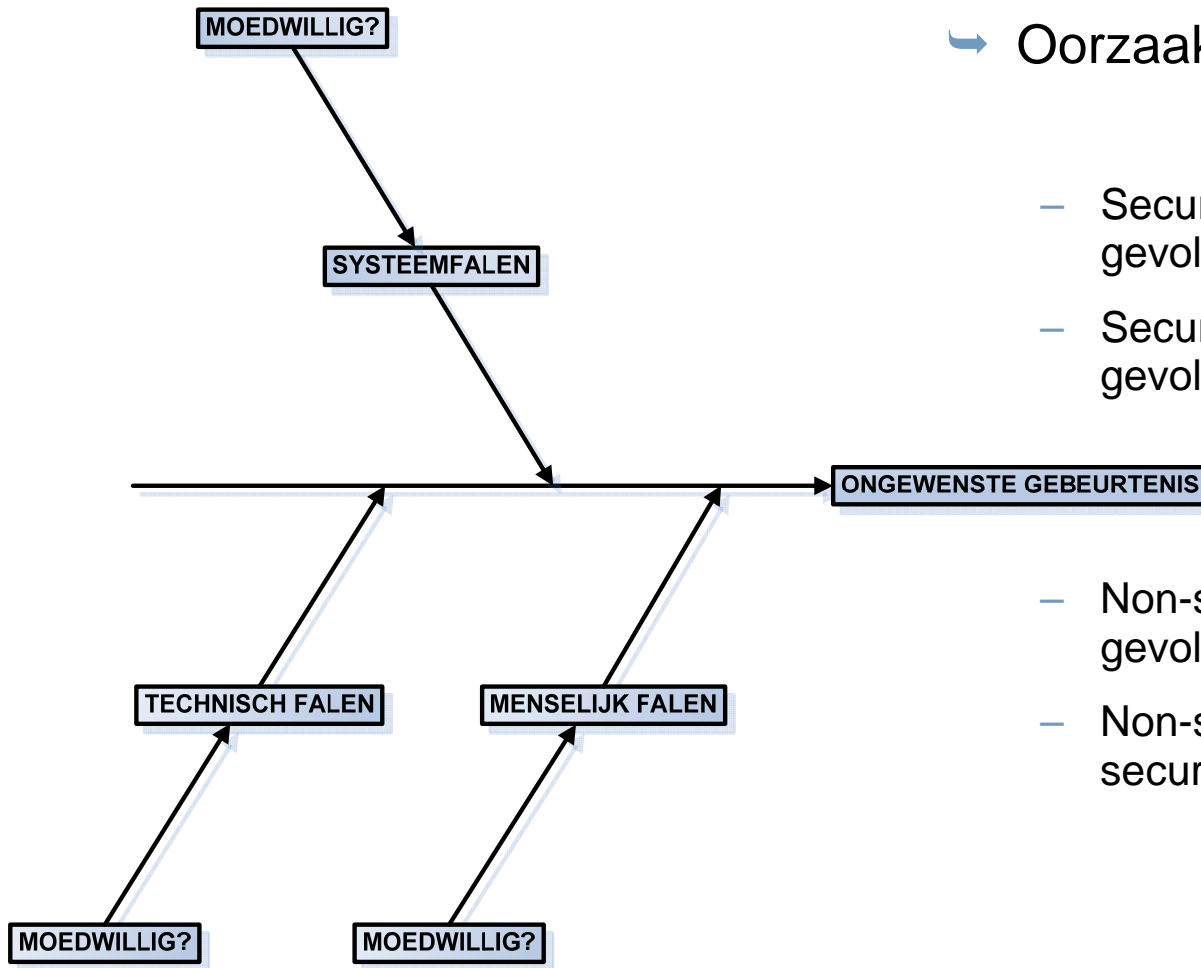


- A. Security?
- B. Safety, health, environment?
- C. Business continuity?
- D. Crisis?
- E. Compliance?



's-Hertogenbosch

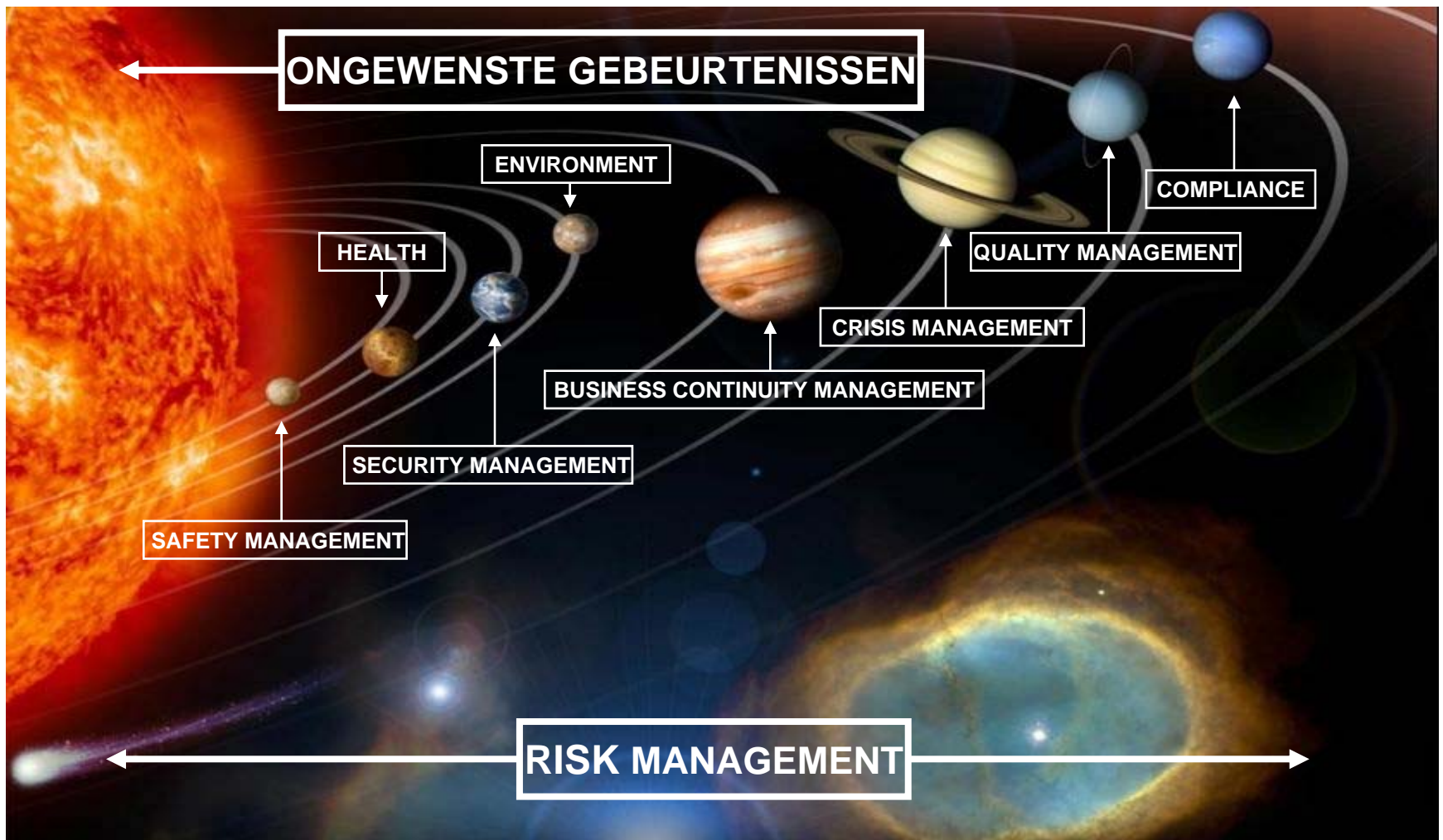
Ongewenste gebeurtenissen



↳ Oorzaak – gevolg

- Security oorzaak → security gevolg
- Security oorzaak → non-security gevolg
- Non-security oorzaak → security gevolg
- Non-security oorzaak → non-security gevolg

Specialisatie: managementstrategieën



Risico's & pleidooi

→ Risico's

- Inhoudelijke verkokering
- Functionele versplintering
- Suboptimale beheersing
- Interne competentiestrijd of concurrentie?

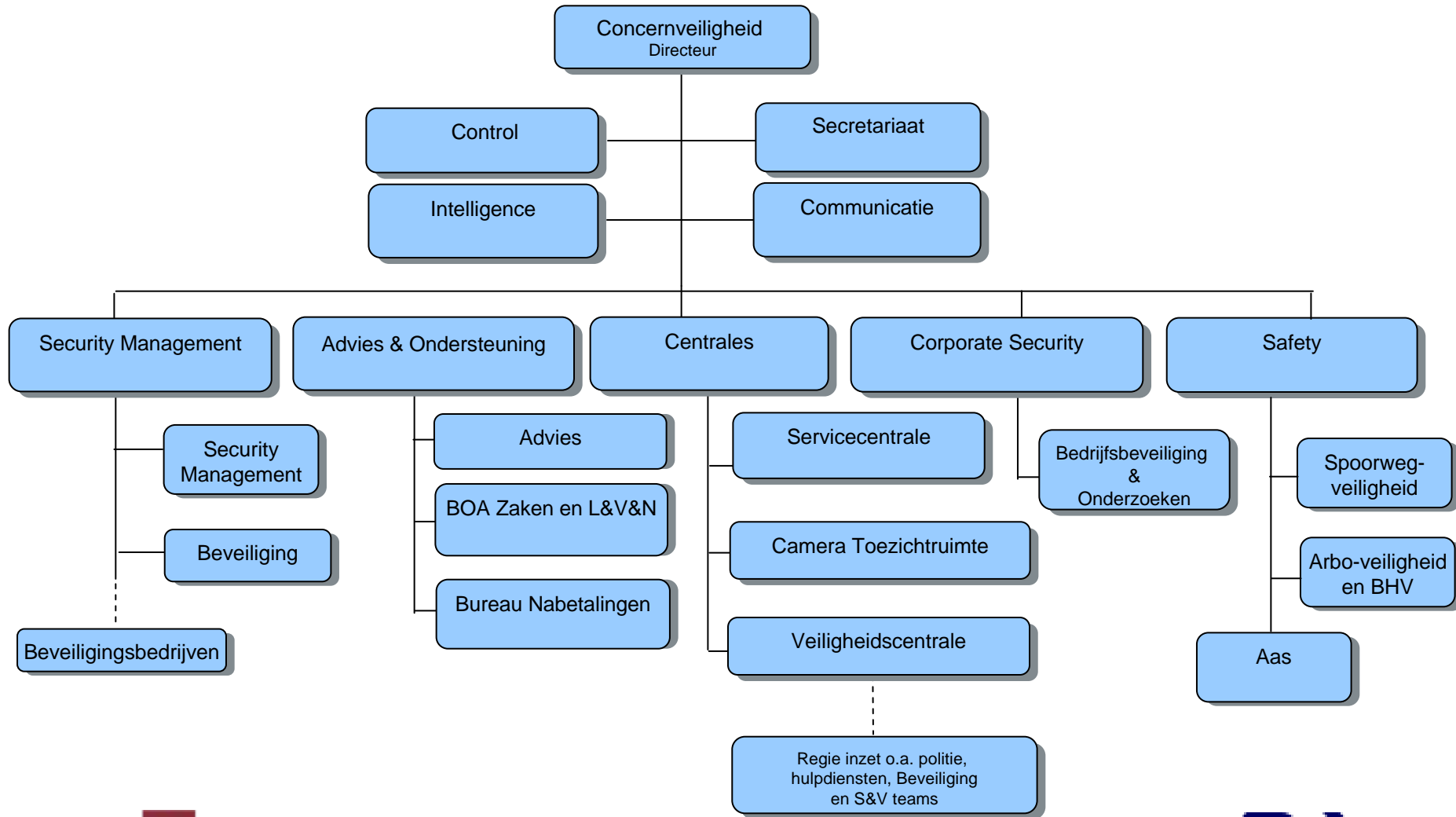
→ Pleidooi

- Centraal stellen van bedrijfsstrategie & -doelstellingen
- Voorkomen of beheersen van verstoringen van deze ('resilience')
- Integraal management van ongewenste gebeurtenissen ('contingencies')

↔ *"When the only tool you have is a hammer, it is tempting to treat everything as if it were a nail."* Abraham Maslow, 1966

↔ *Contingency an event, especially an undesirable one, that may occur but cannot be definitely predicted; an eventuality*

Business case: NS Concernveiligheid



Deelnemersdebat

↳ ARGUMENTEN VOORSTANDERS

- ...
- ...
- ...

↳ ARGUMENTEN TEGENSTANDERS

- ...
- ...
- ...



Synergiekansen security management

- **Betere bescherming van de strategische belangen van uw organisatie**
 - Verbreden en vergroten probleemoplossend vermogen ('veerkracht')
 - Verhogen van de kwaliteit van de afhandeling van, en oplossingen voor, ongewenste gebeurtenissen
- **Betere organisatie van de 'weerbaarheid' van uw organisatie**
 - Slagvaardiger samenwerking
 - Efficiëntie: personeel, bedrijfsvoering, kosten
- **Betere business case voor security management**
 - Betrokkenheid security gegarandeerd
 - Security standaard betrokken bij ontwikkelingen, initiatieven, en oplossingen



Afronding & contactgegevens

Hartelijk dank voor uw deelname!

Voor vragen, opmerkingen of debat:

Dennis de Hoog
d.dehoog@cot.nl
070-3122020



Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement

